Por deseo de la Dirección, el Resp. de Calidad ha establecido e implantado un sistema de la calidad sobre la base de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001: "Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos", para:

- Diseño de cursos y productos de formación e información y a la impartición de cursos de enseñanza no reglada en todas sus modalidades de impartición (presencial, semipresencial, y teleformación) tanto de forma privada como subvencionada de oferta (ocupados y desempleados) y de demanda (formación programada).

El sistema de la calidad tiene como finalidad la **SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES**, internos y externos, de GRUPO CONFORSA gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, y en los plazos y precios fijados. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos:

- Aseguramiento de la Calidad de los productos y servicios prestados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a nuestros clientes, consolidando la confianza en nuestra Organización.
- Cumplimiento de toda la legislación aplicable a nuestra actividad.
- Gestión y control eficaz del proceso de producción y la prestación del servicio.
- Mejora continua de los procesos, procedimientos, productos y servicios.
- Concienciación y motivación del personal de GRUPO CONFORSA, sobre la importancia de la implantación, desarrollo y mantenimiento del sistema de la calidad.
- Establecimiento de objetivos medibles y seguimiento del cumplimiento de los mismos para garantizar la mejora continua de nuestra organización.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la Calidad conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad de los mismos en todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.